

# EMPRESAS

EN REFORMA

**Avisos de Ocasión**  
 PÁGINA 2 5140 márcalo dos veces  
**Ofertas**  
 PÁGINA 10

Gerente de Ventas: Cinthya Ángeles. Editor: José Luis Jáuregui. | 5628 7420 | empresas@reforma.com

## IMPLANTAN SISTEMAS "PAPERLESS OFFICE"

# Promueven una iniciativa de oficinas libres de papel

Pegaso Tecnología habilita la automatización de múltiples organizaciones y empresas a través de su solución Peg@sus y Soluciones Fiscales Digitales



Javier Vega, director general, y Tatiana Beger, directora de Operaciones.

### Pegaso Tecnología

Arquitectos de Sistemas Empresariales® con más de un millón de horas acumuladas de experiencia de sus integrantes en la construcción e integración de soluciones "enterprise", de alta criticidad.

- > Tel.: 5980-8677.
- > Lada sin costo: 01-800-200-5678.
- > E-mail: soluciones@pegasotecnologia.com
- > www.pegasotecnologia.com



Javier Vega, director general.

Javier Vega, director general de Pegaso Tecnología, comentó que cuentan con soluciones que incluyen las prácticas más avanzadas para implantar una auténtica organización libre de papel. Explicó que pese a los esfuerzos por contar con procesos automatizados -incluidas soluciones de ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management) y BPM (Business Process Management)-, las empresas no pueden eliminar completamente la mayoría de sus documentos, contratos y soportes fiscales.

Además, las organizaciones se encuentran inundadas de correos electrónicos que buscan documentar y soportar las decisiones de negocio, pero que se encuentran dispersos, además de ser susceptibles a ser alterados o extraviados. Otra vía son los repositorios electrónicos de contenido, cuyo objetivo es guardar y consultar información, pero se complica la asociación de diferentes documentos relacionados a un nuevo proceso de negocio.

En ese sentido, Pegaso Tecnología propone una solución en tres dimensiones:

#### 1. ADOPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PEG@SUS, DYNAMIC PROCESS MANAGEMENT®

Permite la integración de diferentes fuentes de comunicación, como documentos impresos, correos electrónicos y a través de los flujos del propio sistema. Peg@sus puede trabajar independientemente o integrarse a los ERP y CRM.

Se trata de un medio de colaboración integrado a las herramientas de escritorio de Microsoft® (correo electrónico, buscadores electrónicos) y garantiza que las tareas se cumplan de manera efectiva, a través de un amigable mecanismo de seguimiento.

"Es ideal para el seguimiento de iniciativas de la dirección y gerencias, especialmente en procesos no preestablecidos como nuevos proyectos, asuntos jurídicos, entre otros. A través de la integración de firmas electrónicas es posible soportar jurídicamente la autoridad de las comunicaciones electrónicas tanto en el uso interno, como con terceros", explica Javier Vega.

Agrega que los diferentes procesos dentro de una organización requieren flujos de información que se dan a través de minutos, llamadas, correos, cartas, contratos y otros medios, los cuales son susceptibles de registrarse a través de Peg@sus de manera independiente o integrándolos a sistemas existentes, como complemento a los flujos preestablecidos.

"En la práctica, los sistemas estructurados como los ERP y CRM pueden facilitar el 80 por ciento de los casos, pero la gerencia y la dirección utiliza el 80 por ciento de su tiempo para resolver las decisiones del otro 20 por ciento. Peg@sus se encarga de ese seguimiento gerencial y directivo", afirma Javier Vega.



Leonardo Zepeda, Rafael Toledo, Oscar Lepe, Tatiana Beger, Javier Vega, Edgardo de la Rosa y Rubén Hernández.

#### 2. ADOPCIÓN DE MEDIOS DE COMPROBACIÓN FISCAL DIGITAL

A través de la adopción de las Soluciones Fiscales Digitales de Pegaso Tecnología es posible emitir y recibir documentos fiscales que eliminan la necesidad de imprimir, distribuir, almacenar y archivar durante años esa documentación.

Los ciclos de cobranza se reducen, la logística interna se simplifica y mejora la experiencia del cliente y los proveedores. Javier Vega destaca que Pegaso Tecnología cuenta con certificación del SAT (Servicio de Administración Tributaria) y de la AMECE (Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico) para estas soluciones.

Actualmente, más de mil 200 empresas que emiten sus propios comprobantes fiscales migrarán a la adopción de los medios electrónicos de comprobación fiscal.

#### 3. DIGITALIZACIÓN

Como complemento a las prácticas previas, Pegaso Tecnología ofrece el servicio de digitalización de archivos históricos y la integración de esa documentación digital a los procesos de negocio a través de Peg@sus y de Soluciones Fiscales Digitales, de manera que esa información esté disponible en los flujos de trabajo para consultas, soporte o como parte de una nueva transacción.

El director general de la compañía asegura que grandes empresas de telecomunicaciones, medios, transporte, comercio y manufactura, además de secretarías de estado, gobiernos locales y otras entidades públicas, ya trabajan con las soluciones avanzadas de Pegaso Tecnología.



El corporativo de Grupo Pegaso está ubicado en Bosques de las Lomas.

### Algunos beneficios que ofrece Peg@sus

- > Supervisión y seguimiento automático a los acuerdos e iniciativas directivas y gerenciales.
- > Medición de productividad.
- > Generación de una base de conocimiento empresarial.
- > Identificación de cuellos de botella, sobrecargas de trabajo y necesidades de reingeniería de procesos y/o implantación de políticas.
- > Soporte en el establecimiento de acuerdos de nivel de servicio entre las áreas.
- > Documentación de soporte a los incidentes de los procesos establecidos.
- > Oficina ecológica.
- > Integridad de los documentos y seguridad en el reconocimiento de la autoría de los mismos.
- > Uso maximizado de las herramientas de colaboración de Microsoft® a través de su integración con Peg@sus.
- > Priorización automática de los asuntos a resolver.